Паспорт социального проекта

«Городские задачи»

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель, автор, координатор, ответственный исполнитель проекта | Поляков Сергей Юрьевич |
| Исполнитель проекта | Служба социальных услуг «Помощники89» |
| Контакты | +79088605129, 89i.ru, помощники89.рф |
| Участники проекта | Лица в возрасте от 14 лет, безработные лица |
| Цель проекта | Решение текущих потребностей горожан по содержанию домохозяйств, не способных к этому самостоятельно ввиду ограничений по здоровью, а также решение муниципальных задач по содержанию муниципальных территорий и объектов |
| Актуальность | Проект решает две взаимозависимые проблемы: удовлетворение высокого спроса на временную занятость подростков и безработных граждан с одной стороны и решение конкретных проблем горожан с другой.  По данным Центра занятости населения города Салехард, ежегодно, на 500 организованных сезонных рабочих мест формируется очередь из 1500 подростков, желающих трудиться. Вместе с тем, короткий летний период вынуждает привлекать больше рабочей силы для содержания частных и муниципальных территорий, а в зимний период вырастает потребность в снегоборьбе. Таким образом, проект призван решать городские задачи неквалифицированным трудом. |
| Задачи, этапы | 1. Разработка регламента взаимодействия между заявителем, оператором и органами власти.    1. Заявителем в данном случае выступает физическое лицо, оставившее обращение любым удобным способом оператору (по телефону, на сайте службы Помощники89, посредством мессенджера, смс, очно. При этом оператору передаются персональные данные с целью идентификации заявителя и исключения анонимных и необоснованных предложений.    2. Оператором в данном случае является Служба Помощники89, уполномоченная на прием заявок, формирование перечня заявок, согласование данного перечня с органами власти, публикацию поступивших и реализованных задач.    3. Органы власти в данном проекте могут согласовывать перечень предстоящих работ для исключения дублирования трудозатрат (например волонтерскими организациями, управляющими компаниями) и исключения необоснованных и нерациональных трудозатрат (например при предстоящем сносе дома, наличия перспективного плана в отношении бесхозного имущества) и других случаях, в которых необходима координация сил на муниципальном уровне и оценка целесообразности выполнения задачи. 2. Подписание двухстороннего соглашения между службой Помощники89 и Администрацией города Салехард для надлежащего исполнения вышеуказанного регламента и медиаплана для публикации инфоповодов проекта в муниципальных СМИ. 3. Популяризация сервиса, размещение информации о проекте в СМИ, социальных сетях, мессенджерах. 4. Включение квоты трудоустройства подростков и безработных граждан в план работы Центра занятости населения города Салехард. 5. Обеспечение работников инвентарем, средствами защиты, экипировкой. 6. Приобретение основных средств (газонокосилка, снегоуборочник, сварочный аппарат, генератор, шуруповерт, дисковая пила) 7. Приобретение расходных средств (пиломатериал, металлические детали, электроды, диски и цепи для пилы, ГСМ) 8. Сбор информации от населения о потребности в привлечении труда (социальные сети, сайт помощники89.рф) |
| Сроки | Август 2020 года – декабрь 2021 года |
| Новизна | Лицом, принимающим наказы от населения, является частная социальная служба. Для решения задач, независимо от масштаба ее сложности, социальным предпринимателем оперативно формируется бригада из числа временных работников. |
| Описание механизма работы | 1. Любое физическое лицо регистрируется на портале Помощники89.рф либо по телефону 7-02-32, оставляя о себе краткую информацию для идентификации (имя, контакты). Процедура регистрации происходит мгновенно и круглосуточно. 2. Зарегистрированный пользователь оставляет предложение по применению труда к частному или муниципальному домохозяйству либо объекту муниципальной собственности для приведения его в надлежащий вид с функциональной и эстетической точки зрения. Предложение может быть направлено на удовлетворение не только личных потребностей, но и потребностей третьего лица, никак не связанного с заявителем 3. Труд может быть коллективным и/или индивидуальным, умственным и/или физическим, с применением профессионального оборудования либо вручную. Например, уборка территории, выравнивание грунта, озеленение, погрузо-разгрузочные работы, сооружение и демонтаж конструкций не требующих допуска СРО, покраска объектов, колка и складирование дров, профессиональные сварочные сантехнические работы, услуги электрика, настройка компьютерного и бытового оборудования и другое. 4. На портале помощники89.рф в ежедневном и круглосуточном режиме после премодерации публикуется перечень заявок от зарегистрированных пользователей. 5. Еженедельно реестр работ на предстоящую неделю согласуется с органами власти на предмет исключения нерациональных работ. 6. Служба Помощники89 нанимает работников исходя из предстоящего объема работ на месяц. 7. В случае значительного превышения спроса труда над наличием сил и средств, в реестре формируется первоочередной список задач, направленный на выполнение работ по содержанию жилого имущества лиц с ограниченными возможностями здоровья, о чем в публичном реестре будет делаться отметка. 8. Публичный реестр задач от зарегистрированных пользователей представляет собой таблицу с появлением новой строки с новой задачей в хронологическом порядке их поступления, в две графы:    1. задача (описание проблемы с адресом);    2. отметка модератора:   - «В первую очередь» - при наличии сведений о высокой важности и срочности задачи, наличии ограничений по здоровью пользователя квартиры (домохозяйства)  - «Без отметок» - при обычной очереди  - «Выполнено» - при осуществлении задач со ссылкой на публикации в СМИ или социальных сетях.  9. Сервис является бесплатным для заявителей и получателей помощи. |
| Эффективность | 1. Повышение количества подростков вовлеченных к сезонной неквалифицированной работе 2. Выполнение социально-значимых поручений горожан по содержанию мест общего пользования 3. Решение частных проблем лиц, не относящихся к числу получателей бесплатных социально-бытовых услуг 4. Повышение цитируемости позитивных новостей. Совместная работа с Администрацией города Салехард по отслеживанию пожеланий горожан по содержанию городского имущества, мест общего пользования, домохозяйств. |
| Финансирование | Проект реализуется за счет разового гранта на закупку оборудования, экипировки, инвентаря, расходного материала и заработной платы временного персонала. |